

Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH

Sehr geehrte Besucher unseres Online-Shops,

die nachfolgenden Geschäftsbedingungen werden, soweit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben rechtswirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen - nachstehend „Kunde“ und der Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH zu Stande kommenden Kaufvertrages. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen daher vor Ihrer Bestellung sorgfältig durch.

1. Anbieter und Verkäufer der Waren oder Dienstleistungen; Begriffsdefinitionen; Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen; Vertragssprache

1.1. Anbieter und Verkäufer der Waren und Dienstleistungen, mit dem im Falle des Vertragsabschlusses der Vertrag zu Stande kommt, ist:

Baden-Baden Kur & Tourismus GmbH

Schloss Solms, Solmsstraße 1

76530 Baden-Baden

Telefon: +49 (0) 7221 275 200

Telefax: +49 (0) 7221 275 261

E-Mail: info@baden-baden.com

Geschäftsführerin: Nora Waggerhauser

Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 164686204

Der Verkäufer wird nachfolgend mit „BBT“ abgekürzt.

2. Gültigkeit

2.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die mit der BBT über die Internetadresse www.baden-baden.com/shop abgeschlossen werden. Sie gelten nicht für Pauschalreiseverträge, Gastaufnahmeverträge über Beherbergungsleistungen. Ferner gelten Sie auch nicht für Städte- und Gästeführungen für Gruppen (jedoch für Einzelpersonen) und sonstige Leistungen, welche von BBT über diese Internetadresse als eigene Leistung oder als Reisevermittler angeboten werden.

2.2. Geschäftsbedingungen von Unternehmen als Kunden, insbesondere Einkaufsbedingungen, haben keine Gültigkeit und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde auf diese hinweist und/oder BBT von diesen Kenntnis erlangt und auch ohne dass BBT der Geltung dieser Geschäftsbedingungen allgemein oder im Einzelfall widersprechen muss.

3. Preise, Versandkosten

3.1. Alle im Onlineshop angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

3.2. Bei Verlagserzeugnissen, die der Preisbindung unterliegen, gelten die vom Verlag gültigen Verkaufspreise zum Zeitpunkt der Lieferung.

3.3. Wir liefern innerhalb Deutschlands. Der Versand erfolgt durch DHL. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-5 Werktage.

3.4. Wir berechnen einen Service- und Versandpauschale pro Bestellung in Höhe von EUR 4,90.

3.4. Die Kosten für vom Kunden gewünschte besondere Zustellungsarten und Eilzustellungen trägt der Kunde.

3.5. Soweit der Kunde von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

4. Lieferung, Lieferzeit

4.1. Die Lieferungen von Waren erfolgen an die im Bestellvorgang angegebene Adresse.

4.2. Soweit Vorkasse vereinbart ist, versendet BBT die Ware nicht vor Zahlungseingang.

4.3. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach der Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut bzw. Zahlungsdienstleistungsunternehmen durch den Kunden bzw. bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort gesetzlichen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

4.4. BBT sichert die ordnungsgemäße Verpackung der Ware zu. Mit der Übergabe der Ware geht die Gefahr auf den Käufer über. Die Gefahr geht mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit dem Verlassen der Betriebsstätte des Verkäufers auf den Käufer über. Dies gilt auch dann, wenn die Auslieferung durch Fahrzeuge des Verkäufers erfolgt. Dies gilt auch, wenn von der Betriebsstätte eines Dritten geliefert wird (sog. Streckengeschäft).

5. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

5.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt per Kreditkarte an die BBT. Eine Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

5.2. BBT akzeptiert die Kreditkarten VISA und MASTERCARD.

5.3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von BBT.

5.4. Ab einer 2. Mahnung und im Falle von Rückbelastungen bei Kreditkartenzahlungen kann BBT ein pauschales Bearbeitungsentgelt von € 15,00 mit der Maßgabe verlangen, dass eine Forderung seitens BBT auf Ersatz eines weitergehenden Schadens nicht ausgeschlossen ist und dem Kunden vorbehalten bleibt, gegenüber BBT den Nachweis zu führen, dass BBT kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als das geltend gemachte pauschale Bearbeitungsentgelt entstanden ist. Bei Rückbelastungen von Kreditkartenbelastungen sind in jedem Fall zusätzlich nachgewiesene Bankgebühren und Gebühren der Kreditkartenorganisationen als Verzugsschaden zu ersetzen.

5.5. Bereits bezahlte Leistungen können nicht storniert werden.

6. Gewährleistung

6.1. Für Verträge mit Verbrauchern gelten für alle im Shop angebotenen Waren und Dienstleistungen die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

6.2. Für Verträge mit Kunden, die Unternehmen sind, gilt:

a) Rechte wegen offensichtlicher Mängel der Ware einschließlich offensichtlicher Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der Lieferung bestehen nur, wenn der Kunde den Mangel zwei Wochen nach Empfang oder Ablieferung in Textform gegenüber BBT unter der in der Rechnung/im Lieferschein angegebenen Adresse rügt. Für die Einhaltung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rüge.

- b) Beanstandete Ware ist auf Verlangen frachtfrei zurückzugeben. Erweist sich die Beanstandungen als berechtigt, erhält der Kunde die Fracht- oder sonstigen Transportkosten erstattet.
 - c) Für alle sonstigen, während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nachbesserung, Mängelbeseitigung, Neulieferung sowie, bei Vorliegenden der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung und/oder Schadensersatz.
 - d) Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr.
- 6.3. Reklamationen sind an den Verkäufer gemäß Ziffer 1.1. zu richten.

7. Einlösung von Gutscheinen

- 7.1. Gutscheine, die über den BBT Online-Shop erworben werden, können gegen Vorlage des Gutscheins per Brief oder persönlich in der Tourist-Information eingelöst werden. Gutscheine von externen Dienstleistern können beim externen Dienstleister direkt eingelöst werden.
- 7.2. Gutscheine und Restguthaben von Gutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.
- 7.3. Gutscheine können nur für den Kauf von Waren und Dienstleistungen und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.
- 7.4. Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von BBT angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.
- 7.5. Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder Gutscheinguthaben ist nicht möglich.
- 7.6. Der Gutschein ist übertragbar.

8. Haftung von BBT

- 8.1. BBT haftet für Mängel und Lieferverzug
 - a) in voller Schadenshöhe bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit,
 - b) dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
 - c) außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für Vorsatz und grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen,
 - d) der Höhe nach in den Fällen gem. b) und c) nur auf Ersatz des typischen, vorhersehbaren Schadens
- 8.2. Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen Bestimmungen unberührt.

9. Vermittlung von Dienstleistungen durch fremde Unternehmen

- 9.1. Die Bestimmungen gelten nicht für die Vermittlung von Dienstleistungen, welche durch fremde Unternehmen und Institutionen angeboten und durchgeführt werden. Die Anbieter/Vertragspartner des Gastes bzw. des Auftraggebers sind in der jeweiligen Ausschreibung sowie bei Auftragsführungen in der Buchungsbestätigung bezeichnet. Für solche Dienstleistungen gelten die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter, soweit diese mit dem Gast bzw. dem Auftraggeber nach den gesetzlichen Bestimmungen rechtswirksam vereinbart wurden.

10. Datenschutz; Speicherung, Löschung und Korrektur von Kundendaten; Auskunft über gespeicherte Daten

10.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von BBT Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

10.2. Beim Besuch des Onlineshops von BBT werden die aktuell vom PC des Kunden verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem des PC des Kunden sowie die vom Kunden betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten des Kunden sind nicht möglich.

10.3. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nur zur Korrespondenz mit dem Kunden und nur zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung verwendet und verarbeitet. Diese Daten werden nur an ein etwa mit der Lieferung beauftragtes Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der Zahlung werden die Zahlungsdaten an die bezogene Bank weitergegeben.

10.4. Die Speicherung der Daten erfolgt, soweit keine anderweitige ausdrückliche Zustimmungserklärung des Kunden für künftige Verwendungen erfolgt ist, nur bis zum Abschluss der Abwicklung der Bestellung bzw. einer eventuellen Rückabwicklung. Soweit handelsrechtliche oder steuerliche Aufbewahrungsfristen für bestimmte Daten, insbesondere Auftragsbestätigungen und Rechnungen, zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung darüber hinaus erfolgen und bis zu zehn Jahren betragen.

10.5. Dem Kunden steht das Recht zu, jederzeit die Löschung, Korrektur oder Sperrung seiner Daten zu verlangen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen von BBT entgegenstehen. Der Kunde hat jederzeit Anspruch auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert sind. Entsprechende Anforderungen für Auskunft, Löschung, Korrektur oder Berichtigung sind an BBT unter der in Ziff. 1.1 angegebenen Anschrift und Kommunikationsdaten zu richten.

11. Information über Verbraucherstreitbeilegung

BBT weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass BBT nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Geschäftsbedingungen für BBT verpflichtend würde, informiert BBT die Verbraucher hierüber in geeigneter Form. BBT weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

12. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Sonstiges

12.1. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen BBT und dem Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt oder ausgeschlossen werden.

12.2. Ist der Kunde nicht Verbraucher, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für jedwede Rechtsstreitigkeit aus dem Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen BBT und dem Kunden der Sitz von BBT.

12.3. Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen oder sonstiger Vereinbarungen im Rahmen des Kaufvertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages insgesamt nicht. Die Regelung in § 306 Abs. 3 BGB bleibt unberührt.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: Mai 2021